



Herstellerunabhängige Wartung und Services im Kontext von Krankenhaus-4.0

Sascha Denker

CTO & QM

Endoscope Complete Services GmbH & Co. KG

Sa. 14.10.2017

Übersicht

- 1) Allgemeine Unterschiede (Hersteller/Unabhängige)
- 2) Hemmnisse beim Wechsel zu Unabhängigen
- 3) Vorteile der herstellerunabhängigen Wartung und Services für Pilotprojekte
- 4) Resümee

Allgemeine Unterschiede (Hersteller/Unabhängige)

- Konzernstruktur vs. Mittelstand
- Statistikbestandteil vs. persönlicher Kontakt
- Statisches ERP (SAP, Oracle, Infor, ...) vs. flexible Strukturen
- Langsame Prozessänderungen vs. flache Hierarchie

Hemmnisse beim Wechsel zu Unabhängigen (1/5)

- **Bequemlichkeit**
 - Fehlende Einsparungsimpulse / Budget ist bewilligt
 - Überlastete Medizintechnik (Änderungen kosten Zeit)
 - Überlastete Verwaltung (Controlling kostet Zeit)

Hemmnisse beim Wechsel zu Unabhängigen (2/5)

- **Kalkulierbare Kosten**

- Herstellerunabhängige Wartungsverträge bereits weit verbreitet
- Baugruppenreparatur vs. Baugruppenaustausch
 - Es wird repariert was defekt ist und nicht ersetzt was an den Defekt gekoppelt ist



Hemmnisse beim Wechsel zu Unabhängigen (3/5)

- **Rechtssicherheit**

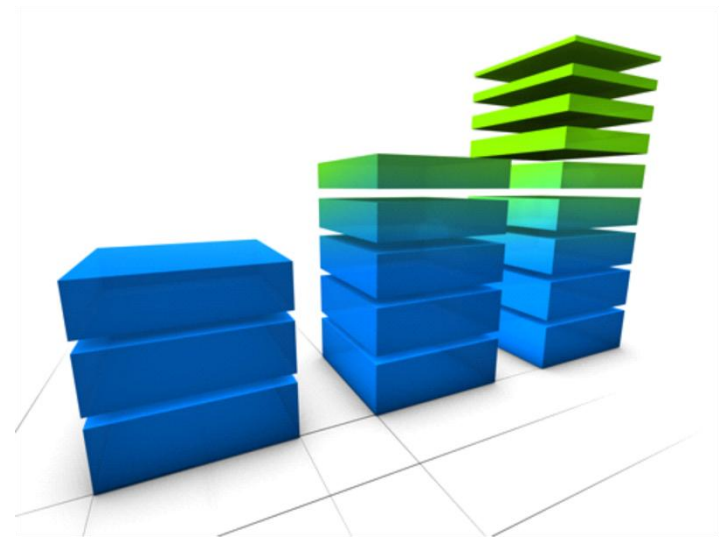
- Eine einheitliche Rechtsgrundlage für Hersteller und Unabhängige
- Zertifizierung (z.B. DIN EN ISO 13485, auch speziell für Dienstleister)
- Persönliches Interesse sowie Haftung der Inhaber (z.B. gegenüber den Banken)
- Haftpflichtversicherungen
- Flache, juristische Instanzen



Hemmnisse beim Wechsel zu Unabhängigen (4/5)

- **Leihgeräte**

- Leihgeräte-Pool wird dem Kundenstamm angepasst
- Dauerleihgeräte als Bestandteil von Wartungsverträgen möglich



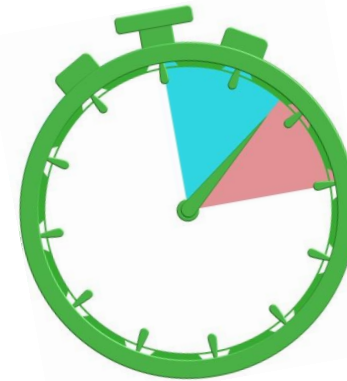
Hemmnisse beim Wechsel zu Unabhängigen (5/5)

- **Ersatzteile**
 - Weltweiteres Produzenten- und Händlernetzwerk
 - Kontinuierliche Weiterentwicklung der Ersatzteile
 - Originalteile aus Teileträgern (keine Einwegartikel)



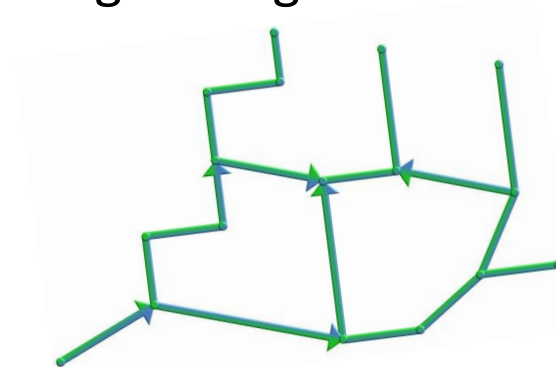
Vorteile der herstellerunabhängigen Wartung und Services für Pilotprojekte (1/4)

- **Kürzere Einführungszeiten**
 - Direkte Inhaber/Geschäftsführerentscheidung
 - Kein „Jour Fixe“
 - Keine „Athoc“-Meetings
 - Kein Freigabemarathon
 - Kürzere Kommunikationswege
 - Schnelleres Feedback



Vorteile der herstellerunabhängigen Wartung und Services für Pilotprojekte (2/4)

- **Breiteres Einsatzspektrum**
 - Einblick in die unterschiedlichen Umsetzungen der OEM's
 - Einbindung firmenweit, statt nur im R&D Bereich
 - Manuelle Datenerfassung, Bearbeitung und Auswertung vor einer Automatisierung/Softwarelösung
 - Direkte, dokumentierte Prozessänderungen möglich



Vorteile der herstellerunabhängigen Wartung und Services für Pilotprojekte (3/4)

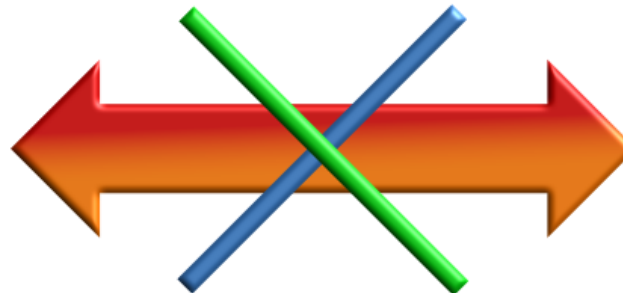
- **Kostengünstigere Testphasen**
 - Keine Prototypenschnittstelle zum ERP Systeme benötigt
 - Kürzere Produktionszeitverluste durch geringere Durchsatzzahlen
 - Reduzierte Fehlerquellen
 - Schlanker Verwaltungskopf
 - Einfachere Prozesse
 - Weniger Personal



Vorteile der herstellerunabhängigen Wartung und Services für Pilotprojekte (4/4)

- **Weniger Unsicherheiten**

- Balance Score Card der Produktivabteilung vs. Prozessänderung
- Kurzfristige Abteilungsziele vs. nachhaltige Firmenziele
- Kostenintensive finale Anpassung der ERP Systeme im Produktiveinsatz
- Bereichsleiterwechsel kann zum Projektabbruch führen



Vorteile der herstellerunabhängigen Wartung und Services im Bereich Krankenhaus 4.0

- **Resümee**

Niedrigschwellige Forschungs-, Entwicklungs- und Erprobungsprojekte können mit unabhängigen Dienstleistern schneller, umfassender und kostengünstiger realisiert werden.